

## INSTRUCTIONS CONCERNANT L'EXERCICE DE VOTRE DROIT DE RÉTRACTATION

### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le Délai de Rétractation expire quatorze jours après la conclusion de votre contrat avec ACN. En cas d'achat d'équipement ACN, le Délai de Rétractation expire quatorze jours après la livraison de l'équipement.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation avant l'expiration du délai de rétraction. Pour ce faire, vous devez nous contacter (par courrier postal, courrier électronique, téléphone ou en ligne):

Par courrier postal:*	Par courrier électronique:	Par téléphone:
ACN Communications Polska sp. z o.o., skr. poczt. 470, 50-950 Wrocław 68, Pologne	CPS/WLR : <a href="mailto:CS.France@acneuro.com">CS.France@acneuro.com</a> DPS : <a href="mailto:france.numerique@myacn.fr">france.numerique@myacn.fr</a> JOi Services : <a href="mailto:service.client@joitelecom.fr">service.client@joitelecom.fr</a>	Le serveur vocal pour le service de la ligne fixe : 0970733258 Le serveur vocal pour JOi Services 0187212016

\* Utilisez cette adresse uniquement pour soumettre votre notification de rétractation. Votre équipement ACN doit être retourné à l'adresse indiquée sur le formulaire d'autorisation de retour de matériel.

Vous pouvez utiliser le Modèle de Formulaire de Rétractation ci-joint pour nous notifier votre décision de rétractation, mais vous n'y êtes pas tenu. Pour la Présélection, les Abonnements et la Téléphonie numérique, vous pouvez utiliser le Modèle de Formulaire de Rétractation disponible en ligne à l'adresse [www.acn.com](http://www.acn.com). Vous recevrez un accusé de réception par retour de courriel.

### Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, ACN vous remboursera tous les paiements reçus de vous, y compris les coûts de livraison de l'équipement ACN dont vous avez fait l'acquisition, et ce dans un délai de quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez notifiés de votre décision de rétractation. ACN vous remboursera en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour nous régler, à moins qu'il en soit convenu autrement.

En cas d'achat d'équipement ACN, vous devez le retourner à ACN, à vos propres frais, dans un délai de quatorze jours de l'exercice de votre droit de rétractation pour obtenir un remboursement, sauf avis contraire d'ACN. ACN peut différer le remboursement jusqu'à réception de l'équipement ACN ou jusqu'à obtention d'une preuve tangible que celui-ci nous a bien été expédié. L'Équipement ACN doit être retourné en bon état, dans son emballage d'origine, et avec tout le contenu d'origine. Si l'équipement est endommagé ou si vous ne nous l'avez pas retourné, vous devrez le payer.

Si vous nous demandez de vous fournir les services ACN durant le Délai de Rétractation et que nous commençons à vous fournir les services ACN demandés, vous pouvez quand même exercer votre droit de rétractation ; il vous sera toutefois demandé de régler une somme proportionnelle aux services qui vous ont été fournis jusqu'à la date de votre avis de rétractation.



## MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Compléter et retourner le présent formulaire si vous souhaitez la rétractation du présent contrat)

**To:** ACN Communications France SAS  
Adresse du siège : LA DEFENSE, Esplanade de Courbevoie, 16 place de l'Iris,  
92400 Courbevoie, France  
Adresse postale : ACN Communications Polska sp. z o.o., skr. poczt. 470,  
50-950 Wrocław 68, Pologne  
SAS au capital social de €37 000, R.C.S Nanterre 451 364 889

CPS/WLR : [CS.France@acneuro.com](mailto:CS.France@acneuro.com)

DPS : [france.numerique@myacn.fr](mailto:france.numerique@myacn.fr)

JOi Services: [service.client@joitelecom.fr](mailto:service.client@joitelecom.fr)

Je vous notifie par la présente de ma rétractation du contrat avec ACN portant sur la fourniture du service suivant :

Nom du client:	
Adresse du client:	
No de téléphone du client:	
Numéro de compte/ commande:	
Date de la commande:	
Service acquis:	
Signature du client:	
Date:	

Par courrier postal:\* ACN Communications Polska sp. z o.o., skr. poczt. 470, 50-950 Wrocław 68, Pologne