



# ABONNEMENT TÉLÉPHONIQUE

## GUIDE DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES



- 01 |** SERVICES INCLUS À L'ABONNEMENT TÉLÉPHONIQUE ACN
- 02 |** SERVICES ACTIVABLES SUR DEMANDE
- 03 |** SERVICES SUPPLÉMENTAIRES
- 04 |** SERVICES NON RÉCURRENTS

Ce guide détaille tous les services complémentaires disponibles avec l'Abonnement téléphonique ACN et vous explique comment les utiliser afin d'optimiser votre service téléphonique.

Certains services sont automatiquement inclus à l'Abonnement téléphonique ACN et sont sans supplément d'abonnement. Vous pouvez les activer manuellement à partir de votre téléphone ou en appelant le Service Clients. Pour d'autres services, des frais mensuels ou non récurrents s'appliquent. Pour bénéficier de ces services, vous devez le spécifier sur votre Contrat de service téléphonique ou appeler le Service Clients.

## 01 | SERVICES INCLUS À L'ABONNEMENT TÉLÉPHONIQUE ACN

Les services ci-dessous sont inclus à l'Abonnement téléphonique ACN et sont sans supplément d'abonnement, mais des frais de communication peuvent vous être facturés pour leur utilisation.

**3131 SAVOIR QUI A CHERCHÉ À VOUS JOINDRE**  
En composant le 3131, vous pouvez accéder au numéro de téléphone de la dernière personne qui vous a appelé ainsi que la date et l'heure de son appel. Pour rappeler la dernière personne qui a tenté de vous joindre, appuyez sur la touche 5.

**AUTORAPPEL RAPPELER AUTOMATIQUÉMENT UNE LIGNE OCCUPÉE**  
Lorsque la ligne de votre correspondant est occupée, appuyez sur la touche 5 (ou R puis 5) du clavier de votre téléphone pour activer l'Autorappel et rappeler la personne désirée si sa ligne se libère dans les trente minutes suivant la demande d'Autorappel. Ce service est gratuit mais non disponible vers l'international et les numéros spéciaux. Les appels sont facturés au tarif normal ACN pour la durée de l'appel, suivant la destination. Pour désactiver ce service, composez le #37#.

**MÉMO APPEL PROGRAMMER UNE HEURE DE RÉVEIL OU UN MÉMO SUR VOTRE TÉLÉPHONE**  
Le service Mémo appel vous permet de fixer une heure de réveil sur votre téléphone ou de vous rappeler des rendez-vous importants. Pour programmer une heure de réveil ou un mémo sur votre téléphone, composez le \*55\* heure (hhmm) #. Par exemple, pour être appelé à 21h00, composez le \*55\*2100# pour activer le service.

**SECRET APPEL PAR APPEL MASQUER VOTRE NUMÉRO SUR LE TERMINAL DE VOTRE CORRESPONDANT**  
Ce service vous permet de masquer vos coordonnées à votre

correspondant. Pour activer ce service, composez le 3651 devant le numéro de téléphone de votre correspondant.

**PCV FRANCE PRENDRE EN CHARGE UN APPEL ENTRANT**  
Pour activer ce service, la personne souhaitant appeler en PCV doit composer le 3006 suivi de votre numéro de téléphone et laisser un message vocal pour s'identifier. Lorsque vous décrochez le téléphone, le serveur vocal vous informe que vous allez recevoir un appel en PCV de France et vous confirme l'identité du correspondant. Vous pouvez accepter ou rejeter l'appel.

**PCV INTERNATIONAL**  
Si vous acceptez un appel en PCV de l'étranger, celui-ci vous sera facturé au tarif applicable dans le pays de provenance de l'appel.

**SÉLECTION MODULABLE D'APPELS BLOQUER LES APPELS À DESTINATION DES NUMÉROS SPÉCIAUX**

Ce service vous permet de restreindre manuellement l'émission de certaines communications. Pour activer ce service, composez le \*34\* suivi de votre code confidentiel à 4 chiffres (0000 par défaut), puis \* suivi de votre numéro de l'option de restriction correspondante (voir ci-dessous) et enfin #. Vous entendrez ensuite un message de confirmation. Pour modifier votre code confidentiel, composez le \*03\* suivi de votre ancien code. Vous devez ensuite composer votre nouveau code suivi de \*, composer à nouveau ce code, puis #. Vous entendrez ensuite un message de confirmation.

**OPTIONS 0 OU 6 :** accès libre. Cette option vous permet d'autoriser à nouveau tous les appels interdits.

**OPTION 1 :** accès verrouillé à tous les numéros payants (sauf numéros des services d'urgence).

**OPTIONS 2, 3 OU 5 :** accès interdit aux numéros Télétel et Audiotel Kiosque et services de renseignements téléphoniques (118 xxx).

**OPTION 4 :** accès interdit aux numéros Audiotel Kiosque et services de renseignements téléphoniques (118 xxx).

**Audiotel Kiosque :** tous les indicatifs audiotel (+3672) sauf 08 36 64 xx xx, 08 90 64 xx xx, 08 90 70 xx xx, 08 90 71 xx xx et 3231.

**Télétel Kiosque :** 3615, 3616, 3617, 3622, 08 36 01 xx xx (sauf appels non taxés et taxation locale), 08 36 07 xx xx, 08 36 25 xx xx, 08 36 29 xx xx et Service Clients Télétel.

**Note :** les numéros dont la tarification est inférieure ou égale à 0,06 € TTC restent autorisés.

## 02 | SERVICES ACTIVABLES SUR DEMANDE

Pour bénéficier des services suivants, il vous suffit de contacter le Service Clients ACN. Des frais de communication peuvent vous être facturés pour l'utilisation de ces services.

**SECRET PERMANENT MASQUER VOTRE NUMÉRO SUR LES TERMINAUX DE TOUS VOS CORRESPONDANTS**  
Vous pouvez utiliser ce service si vous souhaitez que vos coordonnées restent secrètes lors de toutes vos communications, sans avoir à composer le 3651 pour activer le service avant chaque appel.

**CONVERSATION À TROIS COMMUNIQUÉ À TROIS SIMULTANÉMENT SUR UNE SEULE LIGNE**

Ce service vous permet d'appeler un second interlocuteur lorsque vous êtes déjà en ligne et de parler aux deux correspondants en même temps ou alternativement. Pour permettre à un deuxième interlocuteur de

rejoindre un appel en cours, appuyez sur la touche R et composez le numéro de téléphone de la personne. Votre premier interlocuteur sera alors mis en attente. Pour basculer d'un correspondant à l'autre, appuyez sur la touche R, attendez la tonalité puis composez le 1 pour parler avec la première personne ou le 2 pour parler avec la deuxième. Pour parler avec les 2 correspondants en même temps, appuyez sur la touche R, attendez la tonalité puis composez le 3. the same time press R and after you hear the tone press 3. Please note that ACN's standard rates apply for the duration of the calls. This service will not work if you have the Call Blocking service. Les appels sont facturés au tarif normal

ACN pour la durée de l'appel. Ce service est incompatible avec le service de blocage d'appels.

**ÉLECTION PERMANENTE D'APPELS AUDIOTEL BLOQUER LES APPELS À DESTINATION DES NUMÉROS SPÉCIAUX DE TYPE AUDIOTEL**

Ce service vous permet de bloquer les appels vers les services Audiotel Kiosque, les services de renseignements téléphoniques (118 xxx) et les numéros spéciaux commençant par 08 9x xx xx xx.

**Audiotel Kiosque :** tous les indicatifs Audiotel (+3672) sauf 08 36 64 xx xx, 08 90 64 xx xx, 08 90 70 xx xx, 08 90 71 xx xx et 3231.

**SÉLECTION PERMANENTE**

## 03 | SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

Des frais mensuels s'appliquent à chacun des services proposés ci-dessous, sauf pour le service de boîte vocale. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.acneuro.com](http://www.acneuro.com). Vous pouvez en faire la demande sur le Contrat de service téléphonique lors de votre souscription à l'Abonnement téléphonique ACN ou bien contacter le Service Clients ACN. Attention : vous ne pouvez pas sélectionner à la fois la Présentation du numéro et la Présentation du nom.

**MESSAGERIE VOCALE GRATUITE PERMETTRE À VOS CORRESPONDANTS DE LAISSER UN MESSAGE LORSQUE VOUS NE POUVEZ PAS RÉPONDRE À UN APPEL**

Pour configurer votre messagerie, écouter et enregistrer vos messages, il vous suffit de composer le 3103 depuis votre téléphone.

**PRÉSENTATION DU NUMÉRO CONNAÎTRE LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DE L'APPELANT**

La Présentation du numéro vous permet de connaître le numéro de téléphone de la personne qui vous appelle.

**PRÉSENTATION DU NOM SAVOIR EXACTEMENT QUI VOUS APPELLE**  
La Présentation du nom vous permet de connaître le prénom, le nom et le numéro de téléphone de la personne qui vous appelle.

**SIGNAL D'APPEL ÊTRE AVERTI D'UN APPEL ENTRANT LORSQUE VOUS ÊTES EN COMMUNICATION**  
Vous êtes prévenu par un signal sonore d'un appel entrant lorsque vous êtes déjà en ligne. Vous pouvez

**D'APPELS TÉLÉTEL BLOQUER LES APPELS À DESTINATION DES NUMÉROS SPÉCIAUX DE TYPE TÉLÉMATIQUE.**  
Ce service vous permet de bloquer les appels vers les services Télétel Kiosque et les services de renseignements téléphoniques (118 xxx).

**PERMANENT CALL BARRING-TÉLÉTEL BAR OUTGOING CALLS TO SPECIAL TELEMATIC NUMBERS**  
This service enables you to bar calls to Télétel Kiosque services and directory enquiries (118 xxx).

**Télétel Kiosque :** 3615, 3616, 3617, 3622, 08 36 01 xx xx (sauf appels non taxés et taxation locale), 08 36 07 xx xx, 08 36 25 xx xx, 08 36 29 xx xx et Service Clients Télétel.

également passer alternativement d'un appel à l'autre. Pour activer le Signal d'appel, appuyez sur la touche R, attendez la tonalité puis composez le 2 pour répondre à l'appel entrant. Pour retourner à votre premier appel, appuyez sur la touche R, attendez la tonalité puis composez le 1. Vous pouvez activer ou désactiver le signal d'appel quand vous le souhaitez. Pour cela, composez le \*43# (activer) ou le #43# (désactiver). Service incompatible avec le Blocage d'appels.

**TRANSFERT D'APPEL (TOUS TYPES D'APPELS) RÉPONDRE À VOS APPELS OÙ QUE VOUS SOYEZ**

Le transfert d'appel vous permet de faire suivre vos appels sur une autre ligne téléphonique, fixe ou mobile, en France métropolitaine. Pour activer le Transfert d'appel, composez le \*21\* suivi du numéro auquel vous souhaitez transférer vos appels, puis appuyez sur #. Pour désactiver ce service, composez le #21#. Les appels transférés sont facturés au tarif normal ACN, en fonction du numéro de fixe ou de mobile auquel sont transférés les appels.

## 04 | SERVICES NON RÉCURRENTS

Des frais non récurrents s'appliquent à chacun des services proposés ci-dessous. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.acneuro.com](http://www.acneuro.com). Pour bénéficier de ces services, contactez le Service Clients ACN.

**ANNONCE DU NOUVEAU NUMÉRO DONNER VOTRE NOUVEAU NUMÉRO EN TOUTE SIMPLICITÉ**

Lorsque vos correspondants composeront votre ancien numéro, ils seront notifiés de votre changement de coordonnées téléphoniques par un message générique ou personnalisé pour une période donnée (vous pouvez choisir d'activer le service pour 2, 6 ou 12 mois). Pour personnaliser le message générique proposé, composez votre ancien numéro depuis un poste fixe et laissez-vous guider par le service vocal (code d'accès 1000 par défaut).

**MAINTIEN DU NUMÉRO CONSERVER VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE SUITE À UN DÉMÉNAGEMENT**  
Offre la possibilité, si le déménagement s'effectue à l'intérieur de la même Zone de Numérotation Élémentaire, de conserver le même numéro de

téléphone. Le service de maintien du numéro ne garantit aucunement le maintien des services complémentaires après votre déménagement. Veuillez contacter le Service Clients ACN pour en savoir plus sur les démarches nécessaires lors d'un déménagement ou rendez-vous sur [www.acneuro.com](http://www.acneuro.com).

**CHANGEMENT DE NUMÉRO CHANGER À TOUT MOMENT SON NUMÉRO DE TÉLÉPHONE**

Il vous suffit de contacter le Service Clients ACN pour changer de numéro de téléphone.

**DÉMÉNAGER ACN VOUS AIDE DANS VOTRE DÉMÉNAGEMENT**  
ACN peut faire les démarches nécessaires pour transférer votre ligne fixe à votre nouveau domicile. Pour plus d'informations, veuillez contacter notre Service Clients ou vous rendre sur [www.acneuro.com](http://www.acneuro.com).

