

## ANWEISUNGEN ZUR AUSÜBUNG IHRES WIDERRUFSRECHTS

### Widerrufsrecht

Sie können diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Widerrufsfrist läuft 14 Tage nach Abschluss Ihres Vertrags mit ACN ab. Wenn Sie ACN-Geräte kaufen, läuft die Widerrufsfrist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Geräte ab.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns über Ihre Widerrufsentscheidung vor Ablauf der Widerrufsfrist informieren. Dafür müssen Sie uns kontaktieren und Ihren Widerruf schriftlich (per Post, Telefon, E-Mail oder online) bestätigen.

<b>Per Post:*</b>	<b>Per E-Mail:</b>	<b>Per Telefon:</b>
ACN Communications GmbH Postfach 70 01 63 60551 Frankfurt-am-Main Deutschland	<a href="mailto:deutschland.digital@myacn.eu">deutschland.digital@myacn.eu</a>	CPS (Anbieter-Voreinstellung bzw. Preselect) Tel: +496990235065

\* Verwenden Sie diese Adresse für die Übermittlung Ihrer Widerrufserklärung. Ihr ACN-Gerät sollte an die Adresse zurückgesendet werden, die auf dem Genehmigungsformular zur Warenrücksendung angegeben ist.

Sie können beiliegendes Widerrufsformular nutzen, um uns Ihre Widerrufsentscheidung mitzuteilen, aber dazu sind Sie nicht verpflichtet. Für die Anbieter-Voreinstellung und den Direktanschluss können Sie das Online-Musterformular für den Widerruf auf [www.myacn.eu](http://www.myacn.eu) verwenden und wir werden Ihnen den Eingang unverzüglich bestätigen.

.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, wird ACN Ihnen innerhalb von 14 Tagen vom Datum, an dem Sie uns Ihre Widerrufsentscheidung mitgeteilt haben, jegliche Zahlung erstatten, die Sie geleistet haben, einschließlich der Lieferkosten für die ACN-Geräte, die Sie gekauft haben. ACN wird für die Erstattung dieselbe Zahlungsart verwenden, die Sie zur Zahlung an uns verwendet haben, sofern nicht anderweitig vereinbart.

Wenn Sie ACN-Geräte gekauft haben, müssen Sie diese innerhalb von 14 Tagen von der Ausübung Ihres Widerrufsrecht auf eigene Kosten an ACN zurücksenden, um eine Rückerstattung zu erhalten, es sei denn ACN weist Sie anderweitig an. ACN kann die Erstattung einbehalten, bis wir die ACN-Geräte erhalten oder Sie uns nachweisen, dass Sie diese an uns geschickt haben. ACN-Geräte müssen unbeschädigt in ihrer Originalverpackung und mit sämtlichem Originalinhalt zurückgesendet werden. Wenn Sie ACN-Geräte beschädigen oder versäumen diese zurückzusenden, wird Ihnen dies in Rechnung gestellt.

Wenn Sie uns bitten, Ihre ACN-Dienste während der Widerrufsfrist bereitzustellen und wir Ihnen den gewünschten ACN-Dienst bereitstellen, können Sie immer noch Ihr Widerrufsrecht ausüben, aber Sie müssen uns einen Betrag für die Dienste zahlen, die wir Ihnen bereitgestellt haben, der dem Anteil, der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich des Vertrags unterrichten, entspricht.

## MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Bitte nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie diesen Vertrag widerrufen möchten.)

**An:** ACN Communications GmbH  
Postfach 70 01 63  
60551 Frankfurt-am-Main  
Deutschland  
[deutschland.digital@myacn.eu](mailto:deutschland.digital@myacn.eu)

Hiermit widerrufe ich meinen Vertrag mit ACN für die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Name des Kunden:	
Kundenanschrift:	
Rufnummer des Kunden:	
Konto-/Bestellnummer:	
Bestelldatum:	
Gekaufte/r Leistung/Dienstleistung:	
Unterschrift des Kunden:	
Datum:	