



## Nutzungsrichtlinien - „ACN Friends & Family“ und „ACN 24“

„ACN Friends & Family“ bietet privaten Festnetzkunden von ACN kostenlose, nicht gewerbliche Telefonie für Verbindungen mit anderen aktiven Festnetzkunden von ACN innerhalb desselben Landes.

„ACN 24“ bietet privaten und gewerblichen Festnetzkunden 1000 Minuten kostenlose Telefonie für Verbindungen mit anderen Festnetzkunden innerhalb desselben Landes zu jeder Tageszeit.

Damit ACN diese phantastischen Produkte anbieten kann, gelten folgende Richtlinien.

### Richtlinien für „ACN Friends & Family“:

- „ACN Friends & Family“ gilt nur für Privatkunden\*.
- Damit die Verbindung als ein „ACN Friends & Family“ -Gespräch (kostenlos) gilt, muss die angerufene Person ein aktiver ACN-Kunde sein. Als aktiver ACN-Kunde gilt, wer in den vergangenen 30 Tagen mindestens ein Gespräch über den ACN-Festnetzdienst geführt hat.
- Folgende Verbindungen werden nach Tarifübersicht (wie aufgelistet) berechnet und sind nicht kostenlos:
  - o Datenübertragung (data lines, Internet, VPN)
  - o Verbindungen in Mobilfunknetze
  - o Auslandsverbindungen
- Kunden mit übermäßigem Gesprächsaufkommen, können nach Ermessen von ACN von „ACN Friends & Family“ ausgeschlossen werden. ACN behält sich dieses vor, wenn ein Kunde ein kostenloses Gesprächsaufkommen hat, das erheblich über dem liegt, was ACN als durchschnittliches Gesprächsaufkommen definiert.
- Kunden, die diese Richtlinien nicht erfüllen, werden von ACN informiert und auf den Tarifplan „ACN Comfort“ umgeschaltet.

### Richtlinien für „ACN 24“:

- „ACN 24“ gilt für Privatkunden und Geschäftskunden\*.
- Folgende Verbindungen werden nach Tarifübersicht (wie aufgelistet) berechnet und sind nicht kostenlos:
  - o Datenübertragung (data lines, Internet, VPN)
  - o Verbindungen in Mobilfunknetze
  - o Auslandsverbindungen
- Kunden, die diese Richtlinien nicht erfüllen, werden von ACN informiert und auf den Tarifplan „ACN Comfort“ umgeschaltet.

\* Der ACN-Kontoinhaber muss mit dem Anschlussinhaber identisch sein, der bei der Telekom Austria registriert ist. Als Privatkunden können nur natürliche Personen gelten.