

¡Felicidades por la compra de su nuevo adaptador telefónico de ACN DigitalTalk® Express!

Este producto ha sido diseñado para ser instalado por personal calificado, provisto por ACN o por un técnico local de telecomunicaciones de su elección.\*

*\*Se aplicará costos de instalación profesional y estos son responsabilidad del usuario.*

Revise los artículos incluidos en el kit de su adaptador telefónico.



Adaptador telefónico de ACN



Adaptador de corriente



Cable de Ethernet

Artículos que necesita

1. Conexión activa al Internet con una velocidad de carga y descarga mínima de 128 Kbps por línea de voz
2. Su equipo telefónico actual
3. Acceso a un puerto abierto en su red con un cable Ethernet conectado

## PASO I Conecte el adaptador telefónico a su conexión de Internet

Antes de la instalación de su adaptador telefónico, asegúrese de que haya establecido una dirección IP estática (con su proveedor de servicio de Internet) y que le haya suministrado la dirección IP a ACN. Comuníquese con ACN al 877-876-8767 para recibir asistencia con la configuración de su dirección IP estática en su adaptador telefónico.

1. Coloque el adaptador telefónico donde se conectan las líneas telefónicas de su proveedor de servicio en su cableado telefónico. Esto suele encontrarse en un armario de cableado o panel.
2. Conecte un extremo del cable de Ethernet a un puerto correspondiente en su red, y el otro extremo al puerto en el adaptador de teléfono etiquetado WAN.
3. Conecte el adaptador de corriente a la parte trasera del adaptador telefónico en el puerto etiquetado DC 12V. Conecte el otro extremo a una toma de corriente.
4. Espere siete minutos para que el adaptador telefónico se registre inicialmente con la red de ACN.
5. Compruebe que el adaptador telefónico esté bien conectado verificando las luces de estado LED.

Compruebe si las siguientes luces están encendidas (parte frontal del dispositivo):

- Corriente
- Listo
- WAN

Si por algún motivo las luces indicadas anteriormente no están encendidas, consulte la Tabla de indicador de estado LED en esta guía.

## Tabla de indicador de estado LED

LED del dispositivo	Estado en LED	Motivo para el estado en LED
Corriente	ENCENDIDO	El dispositivo tiene corriente.
	APAGADO	El dispositivo no tiene corriente.
Listo	ENCENDIDO	Listo para usarse.
	Parpadeando	No está listo para usarse.
WAN	ENCENDIDO/ Parpadeando	Se ha reconocido el cable Ethernet/ la conexión.
	APAGADO	No se pudo reconocer el cable Ethernet/ la conexión.
Líneas 1-8	ENCENDIDO	La línea está en uso.
	APAGADO	La línea no está en uso.

*Nota: No se utiliza consola ni LAN.*

## PASO 2 Configure la transferencia de llamadas.

**¡Importante!** El paso 2 solo es necesario si se encuentra transfiriendo números de teléfono actuales a ACN; este debe completarse el día en que esté programada su llamada de prueba. Antes de proceder a conectar su equipo al adaptador telefónico, debe transferir las llamadas a sus números de teléfono temporales. Se le enviaron los números de teléfono por correo electrónico. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con la línea de asistencia para instalaciones al 877-876-8767.

1. Descuelgue el auricular de su teléfono actual y marque \*72. (En algunas áreas, deberá marcar 72#.)
2. Al escuchar el tono, ingrese su número de teléfono temporal de 10 dígitos al cual se transferirán sus llamadas.
3. Cuando se conteste la llamada, se habrá activado la función. Si el teléfono suena ocupado o nadie responde, repita los pasos anteriores.
4. Pruebe la transferencia de llamadas haciendo una llamada al número. La llamada no debe hacer que suene su línea actual.
5. Repita los pasos anteriores por cada línea o número de teléfono.

*Tenga en mente que una vez se haya activado la transferencia de llamadas, no recibirá llamadas entrantes hasta que se complete la instalación de su adaptador telefónico o se haya eliminado la transferencia de llamadas. Para eliminarla, marque \*73 (o 73#).*

## PASO 3 Conecte su equipo telefónico a su adaptador telefónico

Su sistema telefónico suele conectarse a su proveedor de servicio dentro de su armario de cableado o panel de una de dos formas:

### Conexiones de cable telefónico convencionales (RJ11)

- Simplemente mueva los cables RJ11 de la conexión de su proveedor de servicio al adaptador telefónico de ACN.

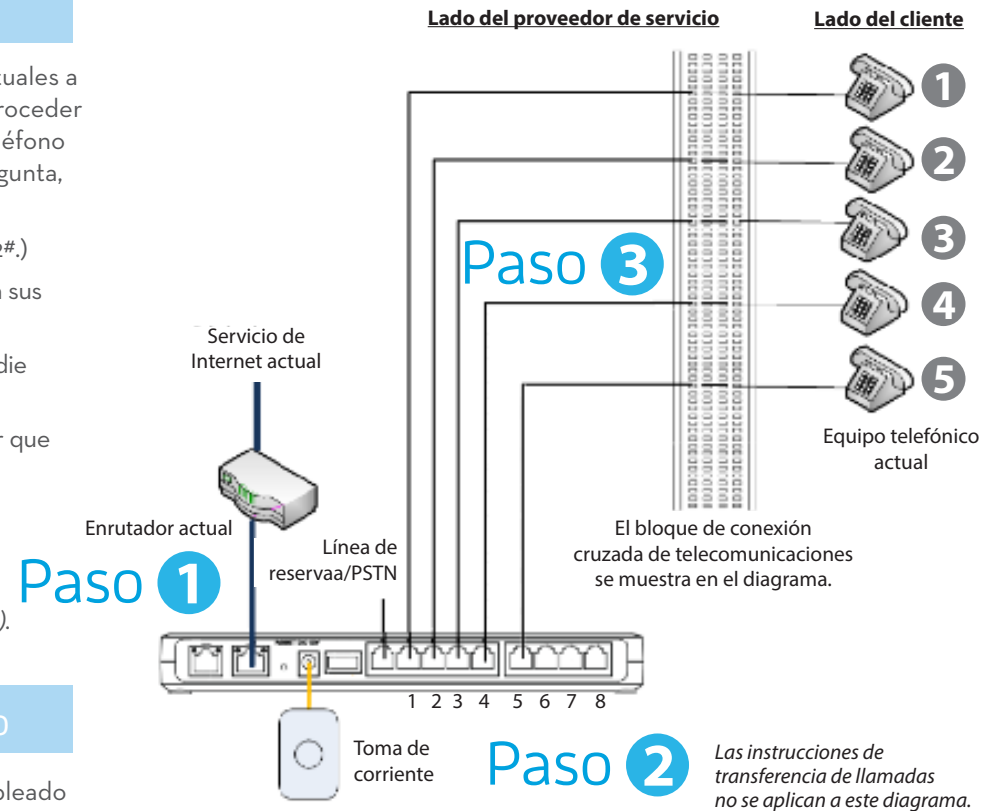
### Bloque de conexión cruzada de telecomunicaciones

(Podría requerir herramientas telefónicas especializadas.)

- Desconecte los cables de conexión cruzada actuales de la conexión de su proveedor de servicio y reemplácelos con nuevos cables de conexión cruzada. Instale un conector RJ11 al otro extremo del nuevo cable de conexión cruzada y conecte el conector RJ11 al adaptador telefónico de ACN.

## PASO 4 Confirme la configuración

Comuníquese con la línea de asistencia para instalaciones al 877-876-8767 para probar la instalación de su adaptador telefónico de ACN al momento de su cita programada.



### Configuración del correo de voz de DigitalTalk® Express

- Marque \*62 desde la línea asociada al correo de voz (por lo general es la línea 1).
- Ingrese su código temporal, que es 1234.
- Siga las indicaciones.

# ¿Necesita ayuda?

Para obtener información adicional sobre este producto y opciones de instalación, visite [myacn.com](http://myacn.com) para iniciar un chat con un agente en vivo, o llame a la línea de asistencia técnica al 866-217-2415.

