

Politique de confidentialité d'ACN

Dernière mise à jour : 6 juin 2024

LKN Communications, Inc. dba ACN, Inc. et les sociétés de son groupe, y compris ACN Opportunity, LLC, ACN Communication Services, LLC, All Communications Network of Canada Co. (collectivement « ACN » ou « nous »), s'engagent à protéger la confidentialité des informations personnelles de nos clients, propriétaires de commerces indépendants (« PEI »), employés et partenaires commerciaux (collectivement « vous » ou « votre »). Nous savons que vous vous souciez de la manière dont les informations vous concernant sont utilisées et partagées, et nous apprécions votre confiance dans le fait que nous le ferons avec soin et discernement. Ce document fournit des informations sur la politique d'ACN en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des informations personnelles et sur votre droit de limiter cette collecte, cette utilisation ou cette divulgation. Le présent avis s'applique aux informations que nous recueillons sur nos sites (le « Site Web »), y compris, sans limitation, acn.com, flashmobile.com, flashwireless.com, truuvi.com, myflashservices.com, par le biais de soumissions de formulaires, d'achats et d'outils de suivi, ainsi que par le biais de courriels, de textes et d'autres messages électroniques entre vous et ACN, d'applications mobiles, de pages de médias sociaux, d'activités de marketing et d'autres activités décrites dans la présente Politique de confidentialité. Le Site Internet comprend, sans s'y limiter, les autres sites détenus et exploités par ACN qui redirigent vers le Site Internet, tous les sous-domaines fournis par l'intermédiaire de ces autres sites ou du Site Internet, et toutes les applications, caractéristiques, fonctionnalités, contenus ou informations téléchargeables qui sont mis à disposition ou fournis sur le Site Internet. Le Site est mis à votre disposition pour vous permettre d'accéder à des informations sur ACN et ses offres de produits (les « Services »).

Cette politique de confidentialité s'applique à tous les produits, services et sites Web d'ACN. Nos sites web peuvent afficher des services, des produits, une assistance ou des applications proposés par des tiers, qui seront régis par la Politique de confidentialité de ces tiers. Dans ce cas, notre Politique de protection de la vie privée ne s'applique pas.

Nous pouvons modifier cette Politique de confidentialité de temps à autre, à notre seule discrétion, et nous vous invitons donc à la consulter régulièrement. Vous pouvez savoir si cette Politique de confidentialité a été modifiée en vérifiant la date de dernière mise à jour qui figure au début de la présente Politique de confidentialité. Nous pouvons, mais ne sommes pas obligés, de vous informer en cas de modifications importantes apportées à cette Politique de confidentialité. Vous ne devez pas continuer à utiliser les services si vous n'êtes pas d'accord avec la version de la présente Politique de confidentialité en vigueur à ce moment-là. En continuant à utiliser les services, vous convenez et acceptez la version de la présente Politique de confidentialité en vigueur à ce moment-là. Toute modification ne sera effective qu'après la date d'entrée en vigueur de la modification et n'affectera pas tout litige survenu avant la date d'entrée en vigueur de la modification.

En nous fournissant volontairement des informations personnelles par l'utilisation des services et du site Web, vous consentez à leur collecte, leur utilisation et leur divulgation conformément à la présente Politique de confidentialité. Vous reconnaissez et acceptez que ces informations personnelles puissent être transférées de votre emplacement actuel vers les bureaux et serveurs d'ACN et des tiers autorisés mentionnés dans les présentes, situés au Canada et aux États-Unis. Lorsque vos informations personnelles sont transférées en dehors de votre juridiction, elles sont soumises aux lois du pays dans lequel elles sont détenues et peuvent être divulguées aux gouvernements, tribunaux, organismes d'application de la loi ou de réglementation de ces autres pays, conformément aux lois de ce pays.

- [Quelles informations personnelles ACN recueille-t-elle à votre sujet?](#)
- [À quelles fins ACN utilise-t-elle vos informations personnelles?](#)
- [Comment les cookies et autres outils de suivi sont-ils utilisés?](#)
- [ACN partage-t-elle vos informations personnelles?](#)
- [Dans quelle mesure les informations me concernant sont-elles sécurisées?](#)
- [À quelles informations puis-je avoir accès?](#)
- [Quels sont les choix qui s'offrent à moi?](#)
- [Les enfants sont-ils autorisés à effectuer des transactions avec ACN?](#)
- [Conditions d'utilisation, avis et révision](#)
- [Avis supplémentaire concernant la loi californienne et d'autres États sur la protection de la vie privée des consommateurs](#)
- [Exemples d'informations collectées](#)

Quelles informations personnelles ACN recueille-t-elle à votre sujet?

Nous recueillons vos informations personnelles afin de vous fournir les services, les produits, l'assistance et l'expérience que vous pouvez demander ou pour lesquels vous avez obtenu un contrat avec nous.

Voici les types d'informations personnelles que nous recueillons:

- **Informations que vous nous donnez:** nous recevons et conservons toutes les informations que vous fournissez dans le cadre de vos interactions avec ACN. Cliquez [ici](#) pour voir des exemples de ce que nous collectons. Nous pouvons également conserver des enregistrements de vos communications avec nous, tels que des enregistrements d'appels au service clientèle, des courriels, des messages textuels, des outils de chat sur le site web, etc. Vous pouvez choisir de ne pas fournir certaines informations, mais, par conséquent, vous risquez de ne pas avoir la même expérience ou, selon les informations manquantes, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les services, les produits ou l'assistance que vous cherchez à obtenir.
- **Informations automatiques:** nous recueillons et stockons automatiquement certains types d'informations sur votre utilisation d'ACN, y compris des informations sur votre interaction avec le contenu et les services disponibles sur le Site Internet. Comme de nombreux sites Internet, nous utilisons des « cookies » et d'autres outils de suivi, et nous obtenons certains types d'identifiants et d'autres informations lorsque votre navigateur Internet ou votre appareil accède à ACN et à d'autres contenus servis par ACN ou en son nom. Cliquez [ici](#) pour voir des exemples de ce que nous collectons. Nous recevons automatiquement certains types d'informations lorsque vous utilisez nos services. Nous pouvons collecter des informations sur votre appareil, votre ordinateur et vos activités en ligne. Par exemple, nous collectons l'adresse IP de votre appareil et de votre ordinateur, la date et l'heure de votre accès et le type de navigateur que vous utilisez, le système d'exploitation de votre appareil et de votre ordinateur et votre localisation. Nous pouvons établir un lien entre les informations que nous collectons automatiquement et les informations personnelles, telles que les informations que vous nous fournissez lors de l'enregistrement ou du paiement. Les informations que nous recueillons lorsque nous vous fournissons des services comprennent le moment où votre appareil sans fil est allumé, son fonctionnement, la puissance du signal de l'appareil, son emplacement, l'appareil que vous utilisez, ce que vous avez acheté ou téléchargé avec votre appareil (y compris les applications), comment et dans quelle mesure vous l'utilisez, les sites que vous visitez et d'autres CPNI.
- **Informations provenant d'autres sources:** nous pouvons recevoir des informations vous concernant provenant d'autres sources, telles que nos fournisseurs de services, les PEI, les agences d'évaluation du crédit ou d'autres partenaires commerciaux, que nous utilisons pour corriger nos dossiers et assurer la continuité de la fourniture de services, de produits ou d'assistance à votre égard. En ce qui concerne les informations relatives à votre carte de paiement, nous pouvons faire appel à des fournisseurs tiers pour mettre à jour et collecter automatiquement les informations relatives à votre carte de paiement.
- Cliquez [ici](#) pour voir d'autres exemples d'informations que nous recevons.

À quelles fins ACN utilise-t-elle mes informations personnelles?

We use Your personal information to operate, provide, develop, and improve the services, products, and support that we offer. These purposes include:

- Achat et livraison de services, produits et support. Nous utilisons vos informations personnelles pour prendre et traiter les commandes, **fournir** des services et des produits, traiter les paiements, donner accès à la formation et à l'assistance, gérer votre compte, vérifier votre crédit, vous facturer et collecter les paiements, et communiquer avec vous au sujet des commandes, des services et des produits, et des mises à jour de l'état d'avancement.
- Fournir, dépanner et améliorer les sites ACN. Nous utilisons vos informations personnelles pour fournir des fonctionnalités, analyser les performances, corriger les erreurs et améliorer la convivialité et l'efficacité de notre (nos) site(s) **ACN**, contrôler, évaluer ou améliorer nos services, systèmes ou réseaux.
- **Recommandations et personnalisation.** Nous utilisons vos informations personnelles pour vous recommander des services, des produits et une assistance susceptible de vous intéresser, identifier vos préférences et personnaliser votre expérience avec ACN.

- **Respecter les obligations légales.** Dans certains cas, nous recueillons et utilisons vos informations personnelles pour nous conformer aux lois. Par exemple, nous recueillons auprès de nos partenaires commerciaux certaines informations sur les contribuables afin d'établir des rapports appropriés. Nous pouvons recueillir des informations sur les comptes bancaires de nos clients, PEI et employés à des fins de vérification d'identité et de facturation.
- **Nous** utilisons vos informations personnelles pour communiquer avec vous en ce qui concerne les services, les produits et l'assistance ACN.
- **Prévention des fraudes et risques de crédit.** Nous utilisons les informations personnelles pour prévenir et détecter les fraudes et les abus afin de protéger votre sécurité, celle d'ACN et celle des autres. Nous pouvons également utiliser des méthodes de notation pour évaluer et gérer les risques de crédit.

Dans la mesure où la loi applicable le permet, nous pouvons utiliser, traiter, transférer et stocker toutes les données relatives aux personnes et aux clients de manière anonyme (ou pseudonyme) et agrégée. Nous pouvons combiner des informations personnelles avec d'autres informations recueillies en ligne et hors ligne, y compris des informations provenant de sources tierces. Nous pouvons partager des données anonymes avec des tiers à des fins de développement commercial. En utilisant le site Web et/ou les services, vous acceptez que nous soyons par la présente autorisés à collecter, utiliser, partager et stocker des données agrégées anonymes (ou pseudonymisées) collectées par le biais du site Web ou de votre utilisation des services à des fins d'analyse comparative, d'analyse, de mesures, de recherche, de rapports, d'apprentissage automatique et autres objectifs commerciaux.

Comment les cookies et autres outils de suivi sont-ils utilisés?

Pour permettre à nos systèmes de reconnaître votre navigateur ou votre appareil et pour fournir et améliorer le site Web, y compris mémoriser votre langue et d'autres préférences et fournir du contenu vidéo, nous utilisons des cookies et d'autres outils de suivi. Un cookie est un petit fichier placé sur le disque dur de votre ordinateur. Nous utilisons également des « fichiers journaux » de navigateur qui enregistrent certaines informations lorsque vous visitez nos sites, y compris votre adresse IP. Ces outils peuvent utiliser des informations de navigation (par exemple, des informations sur le flux de clics, le type de navigateur Web, des informations sur l'appareil, l'heure et la date) lors de vos visites sur le site Web et d'autres sites Web. Lors de votre première visite sur l'un de nos sites Web, vous recevrez un avis sur notre utilisation des cookies. Vous pouvez contrôler si votre ordinateur accepte ou non les cookies, en ajustant les paramètres de votre navigateur (par exemple, sous la fonction « Options Internet », « Paramètres » ou « Préférences » de votre navigateur). Vous pouvez également utiliser le Contrôle mondial de la protection de la vie privée (« GPC ») pour signaler votre refus. Pour en savoir plus sur le GPC, veuillez consulter le site <https://globalprivacycontrol.org>. Si vous supprimez les cookies ou réinitialisez votre appareil, il se peut que vous deviez redéfinir vos préférences pour vous assurer que nous continuons à respecter votre choix. Veuillez noter, cependant, que le refus d'accepter les cookies peut affecter votre expérience d'utilisation de nos sites Web. Pour plus d'informations sur la manière de gérer ou de supprimer les cookies, veuillez consulter le site Web www.allaboutcookies.org.

Nous utilisons Google Analytics pour comprendre comment les utilisateurs interagissent et s'engagent sur le site Web. Google Analytics peut collecter des informations par le biais de cookies et d'autres outils décrits ci-dessus. Si vous ne souhaitez pas qu'Analytics soit utilisé dans votre navigateur, vous pouvez installer le [module complémentaire Google Analytics](#). Pour en savoir plus, consultez le site: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

ACN partage-t-elle mes informations personnelles?

Les informations vous concernant, que vous soyez un client, un PEI, un employé ou un partenaire commercial, constituent une part importante de notre activité, et nous n'avons pas pour vocation de vendre les informations personnelles de quiconque. Nous ne partageons les informations personnelles que de la manière décrite ci-dessous et avec des sociétés affiliées ou des fournisseurs de services d'assistance commerciale sous contrat qui sont soumis à la présente politique de confidentialité ou qui suivent des pratiques conformes à celles décrites dans la présente politique de confidentialité.

- **Partage au sein du groupe ACN:** Nous pouvons partager les informations vous concernant entre les entités liées à ACN à des fins commerciales raisonnables, notamment pour le marketing et la fourniture de services, de produits, d'assistance ou d'applications.

- **Transactions impliquant des tiers:** Nous mettons à votre disposition des services, des produits, une assistance ou des applications fournis par des tiers pour une utilisation sur ou via le site Web. Par exemple, vous pouvez commander des services par l'intermédiaire d'ACN qui sont fournis par notre prestataire de services tiers. Lorsqu'un tiers est impliqué dans vos transactions, nous partageons les informations personnelles liées à ces transactions avec ce tiers afin de fournir et d'offrir le service.
- **Prestataires de services tiers:** nous employons d'autres sociétés et personnes pour remplir des fonctions en notre nom. Il peut s'agir, par exemple, du traitement des paiements, de l'évaluation et de la gestion du risque de crédit, du soutien de nos programmes de fidélisation et des PEI, et de la fourniture d'une assistance technique. Ces prestataires de services tiers ont accès aux informations personnelles nécessaires à l'exécution de leurs fonctions, mais ne peuvent les utiliser à d'autres fins. Nous pouvons également partager des informations personnelles avec nos sociétés affiliées ou tout partenaire commercial ou agent agissant en notre nom ou avec nos conseillers financiers, d'assurance, juridiques, comptables ou autres qui nous fournissent des services professionnels.
- **PEI:** Nous pouvons partager certaines informations personnelles des clients avec nos PEI afin de leur permettre de suivre l'état des commandes des clients, la facturation et les services pour lesquels ils perçoivent des commissions.
- **Titulaires de comptes de groupe:** Nous pouvons proposer des comptes de groupe aux entreprises et aux administrations, aux familles et à d'autres titulaires de comptes de groupe (« comptes de groupe »). Le titulaire d'un compte de groupe est l'entité ou la personne qui achète le service ou le produit pour ses employés, les membres de sa famille ou d'autres utilisateurs autorisés. Vous (en tant qu'utilisateur d'un appareil) pouvez bénéficier d'un service, de certains prix, de conditions ou d'autres avantages par le biais d'un compte de groupe chez nous. Nous pouvons partager avec le titulaire du compte collectif des informations relatives à l'enregistrement des clients et d'autres informations liées à votre utilisation de nos services.
- **Divulgaration à des tiers:** Certains de nos services peuvent être couverts par des Politiques de confidentialité de tiers et, en cas de conflit entre les deux, c'est la politique spécifique au produit ou au service qui prévaut. Par exemple, nos agences partenaires disposent de politiques ou d'accords distincts pour leurs produits, services ou marques, que vous devez accepter lorsque vous vous inscrivez à leurs produits ou services.
- **Transferts d'activités:** Dans le cadre du développement de nos activités, nous pouvons vendre ou acheter d'autres activités ou services. Dans le cadre de ces transactions, les informations font généralement partie des actifs commerciaux transférés, mais restent soumises aux promesses faites dans toute politique de confidentialité préexistante (et conformément à tout consentement ou demande formellement formulé concernant vos informations). De même, dans le cas peu probable où ACN ou la quasi-totalité de ses actifs seraient acquis, les informations feront partie des actifs transférés.
- **Protection d'ACN et des autres:** Nous divulguons des informations sur les comptes et d'autres informations personnelles lorsque nous y sommes contraints par la loi ou pour répondre à des demandes légales ou à des procédures judiciaires; pour faire respecter ou appliquer nos Conditions d'utilisation et d'autres accords; ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'ACN, de nos utilisateurs, PEI, membres, clients ou autres; pour répondre à des situations d'urgence, pour lancer, fournir, facturer et collecter des services, ou pour faciliter ou vérifier le calcul approprié des taxes, des frais ou d'autres obligations dues à une exigence du gouvernement local, étatique ou fédéral, ou pour déterminer l'éligibilité à des avantages gouvernementaux. Cela inclut l'échange d'informations avec les organisations susceptibles de contribuer à la protection contre la fraude et à la réduction du risque de crédit. Par conséquent, sous réserve de la réglementation en vigueur, nous pouvons divulguer vos informations personnelles à un organisme gouvernemental, un tribunal ou un membre des forces de l'ordre.

Dans quelle mesure les informations me concernant sont-elles sécurisées?

Nous concevons nos systèmes en tenant compte de votre sécurité et de votre confidentialité. Bien qu'aucune méthode de traitement, de transmission ou de stockage ne soit sûre à 100 %, ACN a mis en place des mesures de sécurité solides conçues pour assurer la protection de vos données.

- Nous nous efforçons de protéger la sécurité de vos informations personnelles pendant leur transmission en utilisant des protocoles et des logiciels de cryptage raisonnables tels que la technologie Secure Socket Layer (SSL), le cas échéant.
- Nous et nos prestataires de confiance suivons et attestons de notre conformité à la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS) en ce qui concerne les données des cartes de crédit et de débit.
- Nous appliquons des mesures de protection physiques, électroniques et procédurales en ce qui concerne la collecte, le stockage et la divulgation des informations personnelles. Nos procédures de sécurité signifient que nous pouvons demander à vérifier votre identité avant de vous divulguer des informations personnelles.
- Il est important que vous vous protégiez contre tout accès non autorisé à votre mot de passe et à vos ordinateurs, dispositifs et applications. Nous vous recommandons d'utiliser un mot de passe unique pour votre compte ACN (si vous en avez un) qui n'est pas utilisé pour d'autres comptes en ligne. Veuillez à vous déconnecter lorsque vous avez terminé d'utiliser un ordinateur partagé. Ne partagez jamais votre mot de passe avec quiconque et contactez-nous immédiatement si vous pensez que votre mot de passe a été compromis.
- ACN ne demandera jamais d'informations personnelles sensibles par courriel. Ne répondez pas aux courriel demandant des informations de crédit, des numéros de compte, des mots de passe ou des codes PIN. Appelez ACN pour vérifier la légitimité du courriel.

Par conséquent, malgré nos efforts, nous ne pouvons pas garantir sa sécurité absolue.

NOUS NE GARANTISSONS NI NE DÉCLARONS QUE LES INFORMATIONS PERSONNELLES VOUS CONCERNANT SERONT PROTÉGÉES CONTRE LA PERTE, L'UTILISATION ABUSIVE OU L'ALTÉRATION PAR DES TIERS.

À quelles informations puis-je avoir accès?

Vous pouvez accéder à vos informations, y compris votre nom, votre adresse, vos options de paiement, vos informations de profil, les paramètres de votre compte et l'historique de vos achats dans le portail en libre-service (si vous êtes un client ou un PEI).

ACN honore les demandes des personnes dont les informations personnelles sont détenues par ACN. Nous conservons ces informations sous une forme raisonnablement récupérable et nous corrigerons toute information inexacte.

Nous pouvons vous demander certaines informations afin de vérifier votre identité avant de vous accorder l'accès à des dossiers d'informations personnelles et nous pouvons restreindre l'accès à certaines informations personnelles si la loi applicable ou une procédure judiciaire l'exige ou l'autorise.

Quels sont les choix qui s'offrent à moi?

Si vous avez des questions sur la manière dont nous recueillons et utilisons vos informations personnelles, veuillez contacter notre responsable de la Protection de la vie privée à l'adresse électronique indiquée dans la présente politique de confidentialité. Que vous soyez un visiteur de notre site Web ou que vous disposiez d'un compte dans un portail en libre-service, vous disposez d'options concernant l'utilisation de vos informations que vous pouvez sélectionner.

- Comme décrit ci-dessus, vous pouvez choisir de ne pas fournir certaines informations, mais il se peut alors que vous ne puissiez pas bénéficier de services spécifiques, avoir rempli certains produits ou recevoir une assistance.
- Vous pouvez ajouter ou mettre à jour certaines informations sur les pages du ou des portails en libre-service si vous avez un compte ACN.
- Si vous ne souhaitez pas recevoir de courriel ou d'autres communications de notre part, veuillez modifier vos préférences dans le portail libre-service correspondant au statut de votre relation avec ACN. Vous pouvez également retirer votre consentement à recevoir les courriels promotionnels d'ACN en sélectionnant le lien de désinscription situé dans le pied de page d'un courriel promotionnel envoyé par ACN. Si vous demandez à ne pas être contacté, nous pouvons encore vous contacter à des fins non promotionnelles, telles que des courriels concernant vos comptes ou nos relations commerciales en cours.

- La fonction d'aide de la plupart des navigateurs et appareils vous indiquera comment empêcher votre navigateur ou appareil d'accepter de nouveaux cookies ou d'autres identifiants, comment faire en sorte que le navigateur vous avertisse lorsque vous recevez un nouveau cookie, ou comment bloquer complètement les cookies. Étant donné que les cookies et les identifiants vous permettent de profiter de certaines fonctionnalités essentielles de notre site Web, nous vous recommandons de les laisser activés. Pour plus d'informations sur les cookies et autres identifiants, consultez le site www.allaboutcookies.org.
- Si vous souhaitez naviguer sur nos sites Web sans relier l'historique de navigation à votre compte, vous pouvez le faire en vous déconnectant de votre compte et en bloquant les cookies sur votre navigateur.
- Vous pourrez également refuser certains autres types d'utilisation des données en mettant à jour vos paramètres sur le site Web ou l'application concernés.
- Certains navigateurs disposent d'une fonction « ne pas suivre » qui vous permet d'indiquer aux sites Web que vous ne souhaitez pas que vos activités en ligne soient suivies. Pour l'instant, nous ne répondons pas aux signaux « ne pas suivre » des navigateurs.
- Les résidents de Californie, du Connecticut, du Colorado, de Virginie, de l'Utah et de certains autres États disposent de droits supplémentaires décrits dans notre avis complémentaire relatif à la loi sur la Protection de la vie privée des consommateurs de Californie et d'autres États, ci-dessous.

En outre, dans la mesure où la législation applicable l'exige, vous pouvez avoir le droit de demander l'accès à vos informations personnelles, de les rectifier ou de les supprimer, ainsi que le droit de retirer votre consentement (sous réserve de restrictions légales et contractuelles et à condition de nous donner un préavis raisonnable). Si vous souhaitez faire l'une de ces choses, veuillez contacter le responsable de la protection de la vie privée d'ACN. En fonction de vos choix concernant les cookies et les paramètres de confidentialité, certains services peuvent être limités ou indisponibles.

Les enfants sont-ils autorisés à effectuer des transactions avec ACN?

ACN ne vend pas de services ou de produits destinés à être achetés par des enfants. Le Site n'est pas destiné aux enfants et ACN ne recueille pas sciemment d'informations auprès d'enfants de moins de 14 ans sans le consentement vérifiable d'un parent ou d'un tuteur. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser ACN qu'avec la participation d'un parent ou d'un tuteur.

Liens vers des tiers

De temps à autre, nous pouvons inclure des liens vers des sites Web de tiers qui ne sont pas contrôlés ou maintenus par nous. Nous ne sommes pas responsables des informations personnelles que vous soumettez à des sites Web tiers ou des informations personnelles recueillies par des sites Web tiers. Vous devez consulter les politiques de confidentialité des sites Web tiers ou contacter l'opérateur du site Web tiers si vous avez des questions ou des préoccupations.

INFORMATIONS SUR LES RÉSEAUX EXCLUSIFS DES CLIENTS ET AUTRES INFORMATIONS RELATIVES AUX TÉLÉCOMMUNICATIONS

La présente politique s'applique également à notre utilisation de ce que l'on appelle dans le secteur des télécommunications les « Customer Proprietary Network Information » (« CPNI »). Les CPNI concernent l'utilisation des services vocaux. Il comprend la durée des appels, les numéros de téléphone que les clients appellent et d'autres informations similaires. Les CPNI ne comprennent pas les informations telles que le nom du client, le numéro de téléphone et l'adresse courriel. Vous avez le droit, et ACN a le devoir, en vertu de la loi applicable, de garantir la confidentialité des CPNI. Les CPNI, par exemple, sont un sous-ensemble des informations personnelles générées dans le cadre des services de télécommunications que nous fournissons à nos clients. Les CPNI comprennent, par exemple, les enregistrements détaillés des appels, les informations sur la localisation des appels, la configuration technique et les informations sur vos plans tarifaires et vos caractéristiques. Sous réserve de votre autorisation, ACN peut utiliser vos CPNI pour commercialiser d'autres produits et services de communication et de données similaires à ceux que vous achetez actuellement chez nous. Par exemple, ACN peut commercialiser, entre autres, des produits et des services:

- Accès à l'Internet sans fil;
- Nouveaux produits de messagerie;
- Service interactif;
- Sonneries, fonds d'écran ou jeux;
- Combinés ou équipement connexe; et / ou
- Services basés sur le Web (par exemple, partage de photos sur le Web).

Là encore, sous réserve de votre autorisation, ACN peut vous contacter pour commercialiser d'autres produits et services que nous et nos partenaires vendons.

ACN divulgue également vos CPNI lorsque la loi l'exige (voir « ACN partage-t-elle mes informations personnelles? » ci-dessous). En outre, pour fournir des services, nous pouvons utiliser et divulguer des CPNI à nos agents et entrepreneurs indépendants, mais nous restreignons leur utilisation et limitons la divulgation des CPNI aux fins de la fourniture de services ou de la commercialisation de produits et de services, comme décrit précédemment. Nous interdirons également au tiers de divulguer les CPNI, sauf si la loi l'exige, et nous exigerons du tiers qu'il mette en œuvre des mesures de sauvegarde pour protéger la confidentialité des CPNI.

Vous pouvez choisir d'utiliser des services et des produits offerts par des tiers par l'intermédiaire de nos services ou d'appareils tels que des applications de tiers. Lorsque vous quittez notre réseau, vous pouvez également utiliser des services d'itinérance mobile fournis par des tiers. Votre utilisation de ces services et applications peut amener ces tiers à collecter vos informations et à obtenir des informations de la part d'ACN, y compris des informations de localisation (le cas échéant). Vous pouvez également choisir de fournir des informations directement à des tiers lorsque vous utilisez nos services. Dans chaque cas, les informations que vous communiquez à un tiers sont soumises à ses conditions et politiques, et non à la présente politique de protection de la vie privée. Vous devez consulter la Politique de confidentialité et les conditions de service d'un tiers avant de fournir vos informations ou d'utiliser le service.

Conditions d'utilisation, avis et révisions

ACN déploie des efforts raisonnables pour se conformer aux conditions de la présente Politique de confidentialité et à la législation en vigueur concernant le traitement de vos informations personnelles. Sauf dans les cas prévus par la loi applicable, ACN ne sera pas responsable des dommages directs ou indirects qui pourraient résulter du non-respect de la présente Politique de confidentialité. Si vous avez des doutes sur la protection de la vie privée chez ACN, veuillez nous contacter avec une description détaillée et nous essaierons de résoudre le problème. Nos activités évoluent constamment, et notre Politique de confidentialité changera également. Nous vous invitons à consulter fréquemment nos sites Web pour prendre connaissance des modifications récentes. Sauf indication contraire, notre Politique de confidentialité actuelle s'applique à toutes les informations que nous détenons sur vous et sur votre compte. Cependant, nous tenons nos promesses et ne modifierons jamais de manière substantielle nos politiques et pratiques pour les rendre moins protectrices des informations collectées par le passé sans le consentement des personnes concernées.

Si vous avez des questions concernant la Politique de confidentialité d'ACN ou si vous ne consentez pas ou souhaitez limiter la manière dont les informations vous concernant sont collectées, utilisées ou divulguées, veuillez contacter le responsable de la confidentialité d'ACN par écrit à l'adresse 1000 Progress Place, Concord, NC 28025-2449 ou par courriel à l'adresse privacyofficer@acninc.com.

Exemples d'informations collectées

Informations que vous nous donnez lorsque vous utilisez ACN

Vous nous fournissez des informations lorsque vous:

- Rechercher ou acheter des services ou des produits sur notre site Web;
- Ajouter ou retirer un ou plusieurs articles de votre panier, ou effectuer toute autre transaction avec ACN;
- Fournir des informations concernant votre compte dans le portail libre-service qui vous est applicable;
- Configurer vos paramètres ou préférences pour votre compte;
- Communiquer avec nous par téléphone, chat, courrier postal ou électronique, ou par tout autre moyen;
- Remplir un questionnaire ou une fiche de cas; ou
- Participez à un événement de formation.

Par conséquent de ces actions, vous pouvez nous fournir des informations telles que:

- Des informations d'identification telles que votre nom, votre adresse, votre adresse courriel et vos numéros de téléphone;
- Informations sur le paiement;
- Informations de connexion, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe;
- Votre âge;
- Personnes, adresses et numéros de téléphone figurant dans Vos adresses;
- Description personnelle et photographie dans votre profil;
- Informations et documents relatifs à l'identité, y compris les numéros de sécurité sociale, d'assurance sociale et de permis de conduire;
- Informations sur l'entreprise et les finances;
- des informations sur les antécédents de crédit
- Autres informations qui peuvent être communiquées lors du contact pour le soutien..

Information automatique

Voici quelques exemples d'informations que nous recueillons et analysons:

- L'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet;
- L'emplacement de votre appareil ou de votre ordinateur;
- Les mesures d'ACN (par exemple, les occurrences d'erreurs techniques, vos interactions avec les fonctions et le contenu du service, vos préférences en matière de paramètres et les informations de sauvegarde);
- La version et les paramètres du fuseau horaire;
- L'historique des achats et de l'utilisation du contenu, que nous regroupons parfois avec des informations similaires provenant d'autres personnes pour créer des fonctionnalités;
- Le parcours complet d'un localisateur de ressources uniformes (URL) vers, à travers et depuis nos sites Web, y compris la date et l'heure; les produits et le contenu que vous avez consultés ou recherchés; les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites de certaines pages et les informations relatives à l'interaction des pages (telles que le défilement, les clics et les survols);
- Les numéros de téléphone utilisés pour appeler nos numéros de service
- Les détails concernant l'initiation des communications par chat.

Nous pouvons également utiliser des identifiants, des cookies et d'autres technologies sur les applications et nos pages Web pour recueillir des informations sur la navigation, l'utilisation ou d'autres informations techniques.

Informations provenant d'autres sources

Voici quelques exemples d'informations que nous recevons d'autres sources:

- Les informations d'adresse mises à jour par nos fournisseurs de services, que nous utilisons pour corriger nos dossiers et assurer la continuité des services que vous avez achetés;
- Informations sur le compte, informations sur les achats et informations sur les pages consultées provenant de certains outils d'analyse de notre site;
- Des informations sur vos interactions avec les services et les produits proposés sur nos sites Web; et
- Les informations sur les antécédents de crédit fournies par les agences d'évaluation du crédit, que nous utilisons pour prévenir et détecter les fraudes.

Informations auxquelles vous pouvez accéder

Voici quelques exemples d'informations auxquelles vous pouvez accéder par le biais d'ACN:

- Statut des commandes récentes (y compris les abonnements);
- L'historique complet de vos commandes;
- Informations permettant d'identifier les personnes (notamment nom, adresse courriel, mot de passe et carnet d'adresses);
- Paramètres de paiement (y compris les informations relatives aux cartes de paiement et/ou aux comptes bancaires);
- Paramètres de notification par courrier électronique (y compris le consentement aux communications marketing);
- Recommandations et les produits que vous avez récemment consultés;
- Vos services, et les paramètres qui y sont liés, ainsi que les communications et les préférences personnalisées;
- Le contenu que vous avez récemment consulté; et
- Le résumé de votre profil, y compris le résumé de l'activité de votre niveau inférieur.

Avis supplémentaire concernant la loi californienne et d'autres États sur la protection de la vie privée des consommateurs

À compter du 1er janvier 2020

Dernière mise à jour : 6 juin 2024

Conformément à la loi californienne sur la Protection des consommateurs (CCPA) et, le cas échéant, à d'autres lois nationales sur la Protection des consommateurs, notamment dans le Connecticut, le Colorado, la Virginie et l'Utah, ACN ajoute les détails et/ou dispositions supplémentaires suivants à sa Politique de protection de la vie privée susmentionnée.

Informations que nous recueillons à votre sujet

Notre site Web recueille des informations qui identifient, concernent, décrivent, référencent, peuvent être associées ou pourraient raisonnablement être liées, directement ou indirectement, à une personne ou à un appareil particulier (« informations personnelles »). Plus précisément, notre site Web a collecté, au cours des douze (12) derniers mois, un ou plusieurs éléments de données énumérés dans les catégories suivantes d'informations personnelles désignées par la mention « Oui » dans la colonne « Collectées »:

Catégorie	Exemples	Recueillie
A. Identifiants	Un nom réel, un pseudonyme, une adresse postale, un identifiant personnel unique, un identifiant en ligne, une adresse de protocole Internet, une adresse courriel, un nom de compte, un numéro de sécurité sociale, un numéro de permis de conduire, un numéro de passeport ou d'autres identifiants similaires.	Oui
B. Catégories d'informations personnelles.	Le nom, la date de naissance, la signature, le numéro de sécurité sociale, les caractéristiques physiques ou la description, l'adresse, le numéro de téléphone, le numéro de passeport, le numéro de permis de conduire ou de carte d'identité nationale, le numéro de police d'assurance, l'éducation, l'emploi, les antécédents professionnels, le numéro de compte bancaire, le numéro de carte de crédit, le numéro de carte de débit, ou toute autre information financière, médicale ou d'assurance maladie. Certaines informations personnelles incluses dans cette catégorie peuvent faire double emploi avec d'autres catégories.	Oui
C. Catégories d'informations personnelles.	Race, couleur, ascendance, origine nationale, citoyenneté, religion ou croyance, état civil, état de santé, handicap physique ou mental, sexe (y compris le genre, l'identité de genre, l'expression de genre, la grossesse ou l'accouchement et les conditions médicales connexes), orientation sexuelle, statut de vétéran ou de militaire, informations génétiques (y compris les informations génétiques familiales).	Non
D. Informations commerciales.	Registres des biens personnels, solutions achetées, obtenues ou envisagées, ou autres historiques ou tendances en matière d'achat ou de consommation.	Oui
E. Informations biométriques.	Caractéristiques génétiques, physiologiques, comportementales et biologiques, ou modèles d'activité utilisés pour extraire un modèle ou un autre identifiant ou des informations d'identification, telles que les empreintes digitales, les empreintes faciales et vocales, les scanners de l'iris ou de la rétine, les frappes au clavier, la démarche ou d'autres modèles physiques, et les données relatives au sommeil, à la santé ou à l'exercice physique.	Non
F. Internet ou toute autre activité de réseau similaire.	Historique de navigation, historique de recherche, informations sur l'interaction d'un consommateur avec un site Web, une application ou une publicité.	Oui
G. Données de géolocalisation	Localisation physique ou déplacements.	Oui
H. Données sensorielles.	Informations sonores, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives ou similaires.	Non
I. Informations professionnelles ou liées à l'emploi.	L'historique de l'emploi actuel ou passé ou les évaluations des performances.	Non
J. Informations non publiques sur l'éducation (conformément à la loi sur les droits et la confidentialité en matière d'éducation familiale (20 U.S.C. Section 1232g, 34 C.F.R. Part 99)).	Dossiers éducatifs directement liés à un étudiant et conservés par un établissement d'enseignement ou une partie agissant en son nom, tels que les notes, les relevés de notes, les listes de classe, les emplois du temps des étudiants, les codes d'identification des étudiants, les informations financières relatives aux étudiants ou les dossiers disciplinaires des étudiants.	Non
K. Déductions tirées d'autres informations personnelles.	Profil reflétant les préférences, les caractéristiques, les tendances psychologiques, les prédispositions, le comportement, les attitudes, l'intelligence, les capacités et les aptitudes d'une personne.	Non
L. Informations sur l'équipement	Des informations sur votre connexion Internet, l'équipement que vous utilisez pour accéder à notre site Web et les détails de votre utilisation.	Oui

Les informations personnelles ne comprennent pas

- Information publiquement disponible dans les archives gouvernementales.
- Informations agrégées ou anonymisées sur les consommateurs.
- Informations exclues du champ d'application de la CCPA ou d'autres lois nationales, telles que:
- Les informations médicales ou de santé couvertes par le Health Insurance Portability and Accountability Act de 1996 (HIPAA) et le California Confidentiality of Medical Information Act (CMIA), d'autres lois d'État similaires ou les données d'essais cliniques (uniquement dans le cas des employés); et
- Les informations personnelles couvertes par certaines lois sectorielles sur la protection de la vie privée, notamment le Fair Credit Reporting Act (FCRA), le Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) ou le California Financial Information Privacy Act (FIPA), et le Driver's Privacy Protection Act de 1994.

ACN ne collectera pas d'autres catégories d'informations personnelles et n'utilisera pas les informations personnelles collectées à des fins matériellement différentes, non liées ou incompatibles sans vous en avertir.

Nos objectifs commerciaux

Nous utilisons les informations personnelles que nous pouvons détenir à votre sujet pour réaliser nos objectifs commerciaux, y compris:

- Effectuer des analyses de données, par exemple pour améliorer l'efficacité de nos services;
- Pour effectuer des audits, afin de vérifier que nos processus internes fonctionnent comme prévu et qu'ils sont conformes aux exigences légales, réglementaires ou contractuelles;
- Contrôler à des fins de fraude et de sécurité, par exemple pour détecter et prévenir les cyberattaques ou les tentatives d'usurpation d'identité;
- Développer de nouveaux produits et services;
- Envisager des moyens d'améliorer ou de modifier nos produits et services actuels;
- Pour identifier les tendances d'utilisation, par exemple pour comprendre quelles parties de nos services intéressent le plus les utilisateurs;
- Déterminer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles, afin d'adapter nos campagnes aux besoins et aux intérêts de nos utilisateurs; et
- Pour exploiter et développer nos activités commerciales, par exemple, comprendre quelles parties de nos services intéressent le plus nos utilisateurs afin de concentrer nos énergies sur la satisfaction des intérêts de nos utilisateurs.

Nous nous engageons dans ces activités pour gérer notre relation contractuelle avec vous, pour nous conformer à une obligation légale et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

Divulgarion de vos informations

Nous ne vendons pas, ne partageons pas, n'échangeons pas et ne louons pas les informations personnelles de l'utilisateur à des tiers et nous ne l'avons pas fait au cours des douze (12) mois précédents.

Nous pouvons divulguer les informations personnelles que nous recueillons ou que vous nous fournissez comme décrit dans la présente Politique de confidentialité, conformément à ce qui suit:

- À nos filiales et sociétés affiliées.
- Aux contractants, prestataires de services et autres tiers auxquels nous faisons appel pour soutenir nos activités et qui sont liés par des obligations contractuelles de garder les informations personnelles confidentielles et de ne les utiliser qu'aux fins pour lesquelles nous les leur avons communiquées.
- À un acheteur ou autre successeur en cas de fusion, cession, restructuration, réorganisation, dissolution ou autre vente ou transfert de tout ou partie des actifs d'ACN, que ce soit en tant qu'entreprise en activité ou dans le cadre d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire, dans laquelle les Informations personnelles détenues par ACN sur les utilisateurs de notre Site Web font partie des actifs transférés.

- Pour atteindre l'objectif pour lequel vous l'avez fourni.
- Pour toute autre raison divulguée par nous lorsque vous fournissez les informations.
- Avec votre consentement.

Divulgarion d'informations personnelles à des fins professionnelles

Au cours des douze (12) derniers mois, ACN a divulgué les catégories suivantes d'informations personnelles à des fins professionnelles: (A) Identifiants, (D) Informations commerciales et (I) Informations relatives à l'emploi professionnel.

Droit à l'information et à la portabilité des données

Vous avez le droit de demander à ACN de vous communiquer certaines informations concernant la collecte et l'utilisation de vos données personnelles au cours des 12 derniers mois. Une fois que nous avons reçu et confirmé votre demande vérifiable (voir Exercice du droit de savoir, portabilité des données, correction et suppression), nous vous divulguons les informations suivantes

- Les catégories d'informations personnelles que nous avons recueillies à votre sujet;
- Les catégories de sources des informations personnelles que nous avons recueillies à votre sujet;
- L'objectif de notre activité pour la collecte de ces informations personnelles;
- Les catégories de tiers avec lesquels nous partageons ces informations personnelles;
- Les informations personnelles spécifiques que nous avons recueillies à votre sujet (également appelées demande de portabilité des données); et
- Si nous avons vendu ou divulgué vos informations personnelles à des fins commerciales, deux listes distinctes de divulgation:
 - ◇ Les ventes, en identifiant les catégories de données à caractère personnel achetées par chaque catégorie de destinataires; et
 - ◇ Les divulgations à des fins professionnelles, en identifiant les catégories de données à caractère personnel obtenues par chaque catégorie de destinataires.

Droit de rectification

Vous avez le droit de demander à ACN de corriger les informations inexactes qu'elle conserve à votre sujet. Une fois que nous avons reçu et confirmé votre demande vérifiable (voir Exercice du droit de savoir, Portabilité des données, Correction et Suppression), nous confirmerons la correction, le cas échéant et de manière appropriée. ACN peut refuser une demande de rectification si elle détermine que les informations personnelles contestées sont plus probablement qu'inexactes en fonction de l'ensemble des circonstances.

Droits de demande de suppression

Vous avez le droit de demander à ACN de supprimer toutes les informations personnelles que nous avons recueillies auprès de vous et que nous avons conservées, sous réserve de certaines exceptions. Une fois que nous avons reçu et confirmé votre demande vérifiable (voir l'exercice du droit de savoir, la portabilité des données, la correction et la suppression, ci-dessous), nous supprimerons (et demanderons à nos prestataires de services de supprimer) vos informations personnelles de nos dossiers, sauf exception.

Nous pouvons refuser votre demande de suppression si la conservation des informations est nécessaire pour nous ou notre (nos) fournisseur(s) de services afin d'accomplir l'une des tâches suivantes.

- Réaliser la transaction pour laquelle nous avons collecté les informations personnelles, fournir un bien ou un service que vous avez demandé, prendre des mesures raisonnablement anticipées dans le cadre de notre relation commerciale en cours avec vous, ou exécuter autrement notre contrat avec vous.
- Détecter les incidents de sécurité, se protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, ou poursuivre les responsables de ces activités.
- Déboguer les produits afin d'identifier et de réparer les erreurs qui nuisent à la fonctionnalité prévue.
- Exercer sa liberté d'expression, garantir le droit d'une autre personne à exercer sa liberté d'expression ou exercer un autre droit prévu par la loi.
- Respecter la loi californienne sur la Confidentialité des communications électroniques (Cal. Penal Code § 1546 et. seq.) ou d'autres lois étatiques similaires.

- Participer à des recherches scientifiques, historiques ou statistiques publiques ou évaluées par des pairs, dans l'intérêt public, qui respectent toutes les autres lois applicables en matière d'éthique et de protection de la vie privée, lorsque la suppression des informations est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation de la recherche, si vous avez donné votre consentement éclairé au préalable.
- Permettre uniquement des utilisations internes qui sont raisonnablement alignées sur les attentes basées sur votre relation avec nous.
- Se conformer à une obligation légale.
- Faire d'autres utilisations internes et légales de ces informations qui sont compatibles avec le contexte dans lequel vous les avez fournies.

Exercice du droit de savoir, portabilité des données, correction et suppression des données

Pour exercer le droit de savoir, la portabilité des données, la correction et l'effacement décrits ci-dessus, veuillez nous soumettre une demande vérifiable par l'un des moyens suivants:

- En soumettant une demande à l'adresse suivante: ATTN: Privacy Officer, 1000 Progress Place, Concord, NC 28025-2449; ou
- Envoi d'un courriel à privacyofficer@acninc.com.

Vous seul, ou une personne dûment autorisée à agir en votre nom, pouvez faire une demande vérifiable concernant vos informations personnelles. Vous pouvez également faire une demande vérifiable au nom de votre enfant mineur.

Vos demandes doivent:

- Fournir des informations suffisantes pour nous permettre de vérifier raisonnablement que vous êtes la personne au sujet de laquelle nous avons recueilli des informations personnelles ou un représentant autorisé; et
- Décrire votre demande avec suffisamment de détails pour nous permettre de la comprendre, de l'évaluer et d'y répondre.

Nous ne pouvons pas répondre à votre demande ou vous fournir des informations personnelles si nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou votre autorité pour faire la demande et confirmer que les informations personnelles vous concernent. La formulation d'une demande vérifiable ne nécessite pas la création d'un compte chez nous. Nous n'utiliserons les informations personnelles fournies dans le cadre d'une demande vérifiable que pour vérifier l'identité du demandeur ou son autorisation à formuler la demande.

Non-discrimination

Nous ne ferons pas de discrimination à votre encontre pour avoir exercé l'un de vos droits en matière de protection de la vie privée en vertu de la loi sur la protection des données ou d'autres lois nationales. Sauf autorisation de la CCPA ou d'une autre loi nationale sur la Protection de la vie privée, le cas échéant, nous ne le ferons pas:

- Vous refuser des biens ou des services;
- Vous faire payer des prix ou des taux différents pour des biens ou des services, y compris en accordant des remises ou d'autres avantages, ou en imposant des pénalités;
- Vous fournir un niveau ou une qualité de services, de produits ou d'assistance différents; ou
- Suggérer que vous pourriez bénéficier d'un prix ou d'un tarif différent ou d'un niveau ou d'une qualité de services, de produits ou d'assistance différents.

Toutefois, nous pouvons vous offrir certaines incitations financières qui peuvent se traduire par des prix, des tarifs ou des niveaux de qualité différents. Toute incitation financière que nous offrons sera raisonnablement liée à la valeur de vos informations personnelles et contiendra des conditions écrites décrivant les aspects matériels du programme. La participation à un programme d'incitation financière requiert votre consentement préalable, que vous pouvez révoquer à tout moment.

Droit de recours

Si vous pensez qu'ACN n'a pas pris les mesures appropriées en réponse à vos demandes de respect de la vie privée ou si vous pensez que nous avons refusé votre demande de manière inappropriée, vous pouvez faire appel en contactant notre Responsable de la protection de la vie privée, 1000 Progress Place, Concord, NC 28025-2449; ou en vous rendant sur le site privacyofficer@acninc.com.

Conservation de vos données personnelles

Nous pouvons conserver vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées ou pour nous conformer aux exigences légales ou réglementaires. Nous nous efforçons de ne pas conserver vos informations personnelles plus longtemps qu'il n'est raisonnablement nécessaire pour atteindre les objectifs énumérés dans le présent avis ou que la loi ne l'exige.

Autres droits à la vie privée en Californie

La loi californienne « Shine the Light » (Civil Code Section § 1798.83) permet aux utilisateurs de nos sites Web qui sont des résidents californiens de demander certaines informations concernant notre divulgation d'informations personnelles à des tiers à des fins de marketing direct. Pour ce faire, veuillez soumettre une demande à l'adresse suivante: privacyofficer@acninc.com.